

Pokyny pro strávnicky

Tyto dokumenty lze vyzvednout i na recepci školy:

- Přihlášku ke stravování (vyplňte, podepište, odevzdejte v recepci ZŠ nebo zašlete na emailovou adresu: lenka.krizankova@zspartyzanska.cz)
- Pravidla poskytování obědů v ŠJ (podepište, odevzdejte v recepci ZŠ nebo zašlete na emailovou adresu: lenka.krizankova@zspartyzanska.cz)
- Pokyny pro strávnicky (důkladně pročtěte, ponechte)

VS:.....

(specifický symbol pro obědy) **SS: 5**

č.úctu: **40825824/0600**

Důležitá upozornění:

- **Nového strávnicka po telefonu není možné přihlásit.**
- **Bez vyplněné přihlášky, podepsané smlouvy a zaplaceného stravného nebude strávnick systémem přihlášen k odběru obědů.**
- **Telefonicky přijímáme POUZE odhlášky obědů zaregistrovaných strávnicků, kteří onemocněli, na den, kdy strávnick (nebo jeho zákonný zástupce) zavolá. Na odhlášky, přihlášky a další změny na VŠECHNY ostatní dny, strávnick (jeho zákonný zástupce) využije internetový portál www.strava.cz, nebo infobox v hale školní jídelny. Odhlášky na ten den se nevztahují na plánované akce školy.**
- **SMS zprávou, voláním na mobilní číslo či emailem NENÍ MOŽNÉ strávnicka přihlásit, odhlásit ani provést jakýkoli další úkon. Odhlášky obědů provádějte na telefonním čísle: 487 829 694 (telefon nechte dlouho vyzvánět)**

Platba obědů:

- Platba za obědy se hradí bezhotovostním převodem z Vašeho účtu na účet školní jídelny: **40825824/0600, nejpozději do 20. dne v měsíci na měsíc následující.**
- Na vyžádání Vám vedoucí jídelny může vystavit i složenku. Při úhradě platby složenkou se platba na účtu jídelny objeví ve lhůtě 3-4 dnů. Z tohoto důvodu je nutné **platbu za obědy uhradit nejpozději do 20. dne v měsíci na měsíc následující**, aby platba byla připsána na účet jídelny do 25. dne v měsíci.
- V souvislosti se zavedením elektronického informačního systému (bezstravenkový systém) dochází k automatickému párování plateb do programu stravného. Proto je nezbytně nutné **dodržet uvedený termín platby**. V opačném případě dojde k **automatickému odhlášení obědů až do doby, kdy bude platba připsána na účet. Rovněž tak je nutné přesné uvedení variabilního a specifického symbolu (VS, SS) (budou vám sděleny Výchovnou poradkyní – nejedná se o rodné číslo!).** Předějete tak chybnému připsání platby na konto jiného strávnicka!
- Ve výjimečných případech, po předchozí domluvě s vedoucí školní jídelny (487 829 694), lze obědy zaplatit hotově v pokladně školy.

Vyúčtování:

- Přeplatky ze stravného se vrací zpět na účet v **červenci** po červnové uzávěrce. Jinak na požádání kdykoliv.
- V případě, že strávnick ukončí školní docházku, nahlásí tuto skutečnost vedoucí ŠJ a přeplatek **do částky 100,- Kč** mu bude vrácen v hotovosti. (Tato skutečnost bude zároveň oznámena třídním učitelem v žákovské knížce)
- V případě, že přeplatek na stravném **bude vyšší než 100,-Kč**, bude vám vrácen bezhotovostním převodem na váš účet, uvedený v přihlášce ke stravování. Jakoukoli změnu č. účtu hlase vedoucí ŠJ písemně.

Objednávka obědů:

Objednávka obědů je možná:

- přes objednávkový terminál v **hale školní jídelny**
- přes www.strava.cz, jméno uživatele a heslo Vám přidělí vedoucí ŠJ po přihlášení strávnicka ke stravování ve ŠJ a zašle jej na váš email.

Cena obědů:

strávnicki: 7-10 let	25,- Kč	platba bankou : 550,- Kč
strávnicki: 11-14 let	27,- Kč	platba bankou : 580,- Kč
strávnicki: 15 let a více	30,- Kč	platba bankou : 650,- Kč

Cena obědů - nedotovaných:

strávnicki: 7-10 let	58,- Kč
strávnicki: 11-14 let	60,- Kč
strávnicki: 15 let a více	63,- Kč

Cizí strávnicki:

bez ziskové přírážky	63,- Kč
se ziskovou přírážkou	66,- Kč

VS:..... SS: 5 č. účtu: 40825824/0600

Výdej obědů:

- výdej obědů je možný pouze prostřednictvím identifikačního čipu. Ten zakoupíte při podání přihlášky ke stravování. Při fyzickém podání přihlášky získáte čip prostřednictvím recepce školy, případně jej zakoupíte, po předchozí domluvě, u vedoucí ŠJ. Čip zůstává po celou dobu školní docházky stejný a **NEVRACÍ SE!** (Ani na konci školního roku, ani při ukončení školní docházky). Cena identifikačního čipu je 120,-Kč.
- Žák, který zapomněl čip, toto nahlásí vyučujícímu, který vykonává dohled ve ŠJ a ten žáka zařadí na konec aktuální fronty. Dohled zajistí, aby žák nebyl vrácen od výdeje opakovaně. **Důrazně dbejte na to, aby děti měly své čipy vždy při sobě!**
- Ztratí-li strávnick čip, **neprodleně tuto skutečnost oznámí vedoucí školní jídelny**. Pokud strávnick nenalezne ztracený čip do 7 kalendářních dnů, zakoupí nový čip v plné hodnotě 120,- Kč.

- Při odběru obědů do vlastních nádob je možné použít pouze **nerezové či plastové nádoby přímo určené k tomuto účelu. V žádném případě nádoby skleněné!** Respektujte zároveň stanovené hodiny pro odběr stravy!
- **10:45 hod. – 11:15 hod. výdej cizím strážníkům a výdej do vlastních nádob.** Nádoby musí být umyté, čisté, jinak do nich nebude oběd vydán!
- **11:15 hod. -11:40 se obědy nevydávají**
- **11:40 hod. – 13:45 hod. výdej obědů žákům a zaměstnancům školy.**
V této době není možné z hygienických důvodů vydávat obědy do vlastních nádob.
- **13:45 hod. – 14:00 hod. výdej cizím strážníkům a výdej do vlastních nádob**

Odhlašování obědů:

- **Odhlášení obědů: Obědy pro jednotlivce, kteří onemocněli, je nutné odhlásit NEJPOZDĚJI od 6:00 do 8:00 hodin ráno na aktuální den.** Telefon je nutné nechat velmi dlouho zvonit.
- Provedení odhlášky je dále možné :
 - Přes www.strava.cz do 14:00 den předem
 - **elektronicky** prostřednictvím informačního systému – objednávkový box, do 14:00 hod den předem

Přehlašování obědů (volba jiného oběda):

- Po připsání platby (platba musí být na účtu školy do 20. dne v měsíci) na váš účet ve školní jídelně, se automaticky přihlásí obědy č.1
- Změnu je možné provést 2 pracovní dny předem.

➤ **V případě školní akce (sportovní turnaj, školní výlet, exkurze, ozdravný pobyt apod.) ODHLAŠUJE OBĚDY RODIČ NEBO STRÁVNÍK, NIKOLI TŘÍDNÍ UČITEL, NEBO VYCHOVATELKA ŠD**
informace o plánovaných akcích se žáci dozvědí s dostatečným časovým předstihem od svých třídních učitelů.

- V době školních prázdnin (hlavní, vedlejší), státních svátků a při vyhlášení ředitelského volna mají strážníci odhlášené obědy **automaticky**. V případě, že se bude v těchto dnech vařit, bude tato informace oznámena emailem a dále zveřejněna na obvyklém místě – informační tabule u vstupu do školy, nástěnka v hale školní jídelny, webové stránky školy. Budete-li mít zájem o odběr obědů v tyto dny, je možné si obědy přihlásit na www.strava.cz
- Cena oběda v době ředitelského volna i prázdnin je navýšena o režijní a mzdové náklady (dle znění Školského zákona č.561/2004 Sb.). Strážník tedy obědvá **za cenou obědů nedotovaných**.
- Obědy pro žáky a zaměstnance školy jsou dotované, ale pouze ve dnech, kdy je strážník ve škole přítomen. V případě nepřítomnosti ve škole strážník platí plné stravné. Výjimku tvoří 1.

den absence žáka (viz. §119 Školský zákon - Zařízení školního stravování "V zařízeních školního stravování se uskutečňuje školní stravování žáků v době jejich pobytu ve škole."

Podle §4, ods.9, vyhlášky č. 107/2005 Sb. o školním stravování,

"První den neplánované nepřítomnosti strávnicka ve škole nebo školském zařízení se pro účely této vyhlášky považuje za pobyt ve škole nebo školském zařízení.")

V případě nemoci: 1. Den nemoci si může strávnick oběd odhlásit od 6 do 8 hodin, nebo si jej může vyzvednout v časech 10.45 – 11.15 nebo 13.45 – 14.00 hodin, do příslušných nádob. První den nemoci platí cena dotovaného oběda. V dalších dnech je nutné si obědy odhlásit, jinak budou účtovány za cenu obědů nedotovaných.

Co Vám umožňuje informační (objednávkový) systém školní jídelny?

- zvolit si oběd dle svého výběru na objednávkovém terminálu v hale jídelny či prostřednictvím webových stránek školy. Nebudete-li si vědět rady, pomůže Vám personál kuchyně!
- sledovat, zda Vaše dítě chodí na obědy dle přihlášené stravy sledovat výši Vašeho kreditu ve školní jídelně přihlašovat a odhlašovat obědy dle své potřeby přijímat emaily – zprávy o změnách jídel, o provozu ve školní jídelně apod.
- na konci měsíce dostanete zprávu o tom, jak se Vaše dítě stravuje ve školní jídelně, zda splňuje spotřební koš dle vyhlášky 107/2005Sb. o školním stravování.
- sledovat obsah alergenů v jednotlivých pokrmech

Vaše osobní údaje zpracováváme dle nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů (GDPR). Vaše údaje zpracováváme z důvodu nezbytnosti pro plnění smlouvy. K vašim osobním údajům má přístup také společnost Veřejná informační služba, spol. s.r.o., která je našim smluvním partnerem.

Všechny změny (příjmení, číslo účtu) v době školního roku je nutné písemně oznámit vedoucí školní jídelny!

O dalších změnách a novinkách ve školní jídelně Vás budeme průběžně informovat!

Důležité kontakty a informace:

Vedoucí školní jídelny

Hlavní kuchařka

Telefon

Email

Objednávka obědů

Lenka Křížánková

Anna Schmiedová

+420 487 829 694

lenka.krizankova@zspartyzanska.cz

www.zspartyzanska.cz